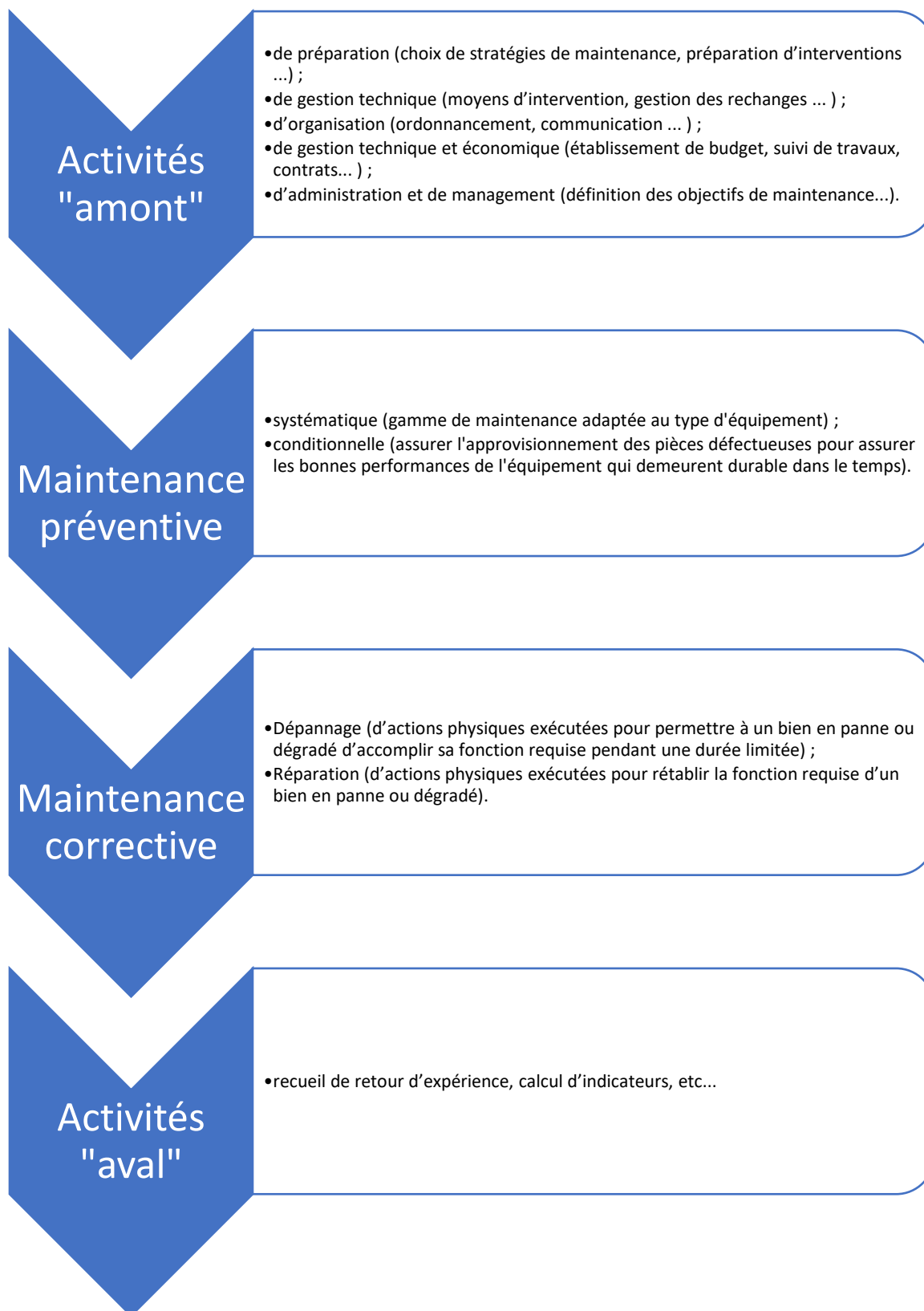


Schéma fonctionnel de l'activité de la maintenance



Objectifs généraux

La maintenance doit être orientée par les objectifs généraux de l'entreprise et se réguler à partir de l'écart constaté entre les performances attendues et celles qui sont observées.

Il est donc utile, en premier lieu, d'identifier les performances attendues sur lesquelles la maintenance pourra avoir un effet de levier important :

- La disponibilité de l'outil de production, compte tenu de sa capacité et de la demande du marché ;
- La qualité du service ou du produit délivré ;
- Le coût d'exploitation qui comprend en particulier les coûts de maintenance et la réduction de surcoûts qui peuvent être induits par un rendement insuffisant ;
- La durée d'exploitation de l'installation.

La maintenance contribue également à faire respecter des contraintes qui sont généralement :

- la sécurité des personnes ;
- la préservation du patrimoine ;
- l'innocuité pour l'environnement.

Délai d'intervention (réactivité pour diagnostic)

C'est le temps écoulé entre l'envoi de la demande d'intervention de maintenance corrective et le début de l'intervention du prestataire pour chaque intervention corrective.

Délai de remise en service (équipement en fonctionnement nominal)

Le délai de remise en service est le délai entre l'envoi de la demande d'intervention de maintenance corrective et la fin de l'intervention du prestataire pour chaque intervention corrective.

Disponibilité

La valeur de Disponibilité correspondra au temps d'ouverture moins le temps cumulé d'indisponibilité divisé par le temps d'ouverture.

L'indisponibilité sera assimilée à la non obtention d'au moins une des performances spécifiées dans la documentation technique constructeur. La durée d'une intervention préventive sera comptabilisée comme indisponibilité.

Temps d'ouverture

Le temps d'ouverture pour le calcul de la disponibilité sera variable en fonction du poste concerné.

Ordre d'intervention (OI)

Demande d'intervention de la section d'ingénierie de la maintenance (SIM) de la DID de FORT de FRANCE auprès du titulaire du contrat, pour intervenir pour une maintenance corrective ou préventive sur le site.

Elle sera envoyée, par courriel, par l'opérateur désigné lors du démarrage du contrat.

OI terminée

Une OI est considéré TERMINE quand le document est signé par l'intervenant et par le responsable du suivi du contrat de l'intervention.

Assistance à l'organisme de contrôle

Dans la notion d'assistance à l'organisme de contrôle, il est compris l'accompagnement de l'inspecteur, la mise en route des machines et la correction immédiate des non-conformités identifiables à des pannes.

MTBF (Moyenne des Temps de Bon Fonctionnement ou Mean Time Between Failures)

C'est la valeur du temps moyen entre deux défaillances d'un système réparable

MTTR (Mean Time To Repair ou Moyenne des Temps de Réparation)

C'est la moyenne des temps passés pour la réparation.

Gamme de maintenance

C'est un document énonçant les modes opératoires, les ressources et les séquences des activités liées à la maintenance d'un bien en fonction du besoin et de l'état de conservation de l'équipement

Stratégie de maintenance

La fonction études rassemble toutes les analyses effectuées à l'abri de la pression du quotidien pour définir une stratégie de maintenance en se fixant des objectifs mesurables.

Elle inclut :

- L'analyse des besoins en fiabilité, maintenabilité et soutien logistique ;
- L'analyse du retour d'expérience ;
- L'élaboration du programme de maintenance préventive ;
- La détermination des pièces de rechange et des matières à tenir en stock ;
- Les études de modifications de matériels ;
- Une participation à la définition du cahier des charges des investissements.

Chacune de ces analyses contribue à l'atteinte des performances attendues citées ci-dessus.

Pièce de rechange

Une pièce peut être un ensemble, un sous-ensemble ou un élément unique constitutif d'un équipement.

Pièces de rechange "gérables"

Pièces utilisées pour les interventions de maintenance et pour lesquelles une prévision de consommation est possible soit par l'analyse des historiques, soit par la préparation des interventions. Les pièces d'usure normale précisées dans la gamme de maintenance préventive du constructeur en font partie.

Fournitures

Produits utilisés pour la réalisation des travaux de maintenance tels que les huiles, les graisses, les chiffons, les dégrippants, les baguettes de soudure, etc. Ces produits sont gérables c'est-à-dire qu'une prévision de consommation est possible.

Dépannage :

Il s'agit d'actions physiques exécutées pour permettre à un bien en panne ou dégradé d'accomplir sa fonction requise pendant une durée limitée, jusqu'à ce que la réparation soit réalisée.

Réparation :

Il s'agit d'actions physiques exécutées pour rétablir la fonction requise d'un bien en panne ou dégradé.

Approvisionnement

Qui sert à commander et à distribuer les pièces de rechanges et les matières nécessaires aux interventions ainsi qu'à négocier des prestations extérieures

Gestion de la maintenance assistée par ordinateur

Principe de gestion :

